



Teorías Burocráticas

Índice

1	Introducción	3
2	El Modelo Burocrático	3
3	Forma Burocrática según Max Weber	3
4	Burocracia en la Modernidad	4
5	Antecedentes y Descripción	4
6	Tipos Legítimos de la Autoridad de Max Weber.....	5
7	Principios de la Burocracia	6
8	Resumen	7
9	Referencias Bibliográficas	7

Red SUMMA ©

Objetivos

- Objetivo 1: Estudiar de donde proviene el concepto de burocracia.
- Objetivo 2: Estudiar los tipos de autoridad según Weber, y los principios de burocracia.

1 Introducción

La **teoría burocrática** fue desarrollada por un **sociólogo y economista político alemán Max Weber** (1864-1920). Según él, la **burocracia** es la forma **más eficiente de organización**, y ésta cuenta con una línea bien definida de autoridad. Tiene reglas y reglamentos claros, las cuales son estrictamente seguidas.

2 El Modelo Burocrático

El modelo burocrático de Max Weber describe el **funcionamiento de las grandes organizaciones** y examina la **burocracia** como un **tipo de organización en las sociedades industriales modernas**. Este modelo, pertenece a las teorías clásicas de las organizaciones. Weber veía en particular, el funcionario oportuno y ordenado que obedientemente llevó a cabo su función para el Estado, y por lo tanto, contribuye a su sustento.

A partir de esto se puede explicar, en parte por qué los funcionarios de hoy (**Por ejemplo** en Alemania) disfrutaban de ciertos privilegios. Hoy en día, este modelo o esta visión simple del mundo se consideran obsoletos.

3 Forma Burocrática según Max Weber

Antes de cubrir seis principios fundamentales de Weber, es importante que conozcamos el significado de **Administración democrática**. Esta se conoce como **"un sistema formal de organización basada en niveles jerárquicos, y funciones claramente definidas con el fin de mantener la eficiencia y eficacia"**.

Max Weber **complementó la administración científica con su teoría de la administración burocrática**, centrada principalmente, en la división de las organizaciones en jerarquías, y el establecimiento de fuertes líneas de autoridad y control.

"Sistema formal de organización basada en niveles jerárquicos, y funciones definidas con el fin de mantener la eficiencia y eficacia"

Weber sugirió que las organizaciones deben desarrollar procedimientos completos con **altos estándares de operación y con un alto nivel de detalle de todas las tareas rutinarias.**

Para entender mejor lo que estamos hablando, definamos **burocracia** como un **modelo de organización humana centrada en la racionalidad**, es decir, la adecuación de recursos con base a los objetivos, con el propósito de garantizar la máxima eficiencia posible.

4 Burocracia en la Modernidad

Según Weber, las **burocracias** son **organizaciones orientadas a metas diseñadas de acuerdo a los principios racionales, con el fin de alcanzar eficientemente sus objetivos.** Las oficinas están clasificadas en un orden jerárquico, con la información que fluye por la cadena de mando hacia abajo. **Las oficinas son altamente especializadas.**

Los nombramientos para los cargos se hacen de acuerdo a las calificaciones especializadas, en lugar de criterios adscritos. Todas estas características ideales tienen el objetivo de contribuir al logro eficiente de los objetivos de la organización.

Weber describió la burocracia como un "tipo ideal", para describir con mayor precisión su crecimiento en el poder y el alcance en el mundo moderno. *La coordinación burocrática de la acción de un gran número de personas, se convirtió en la principal característica estructural de las sociedades modernas.* Las consecuencias del aumento de la potencia y el alcance de estas organizaciones es vital para entender nuestro mundo.

5 Antecedentes y Descripción

Weber **se pregunta** la forma de como un **líder puede dar una orden y que acciones pueden ser llevadas a cabo.** Sus observaciones sobre la burocracia estaban fuertemente influenciadas por sus experiencias en los Estados Unidos. Mientras viajaba allí, le llamó la atención el papel de la burocracia en una sociedad democrática. El problema, tal como él lo veía, era que la democracia de ese entonces, requería de estructuras burocráticas tanto para la administración del gobierno e inclusive para la conducta de los partidos políticos.

Weber hizo hincapié en **dos problemas:** La **falta de responsabilidad de los funcionarios públicos no elegidos**, y la tendencia burocrática a la **inflexibilidad en la aplicación de las normas.**

Weber tenía interés en la naturaleza del poder y la autoridad, así como su preocupación estaba generalizada con las tendencias modernas de

"2 problemas: Falta responsabilidad funcionarios públicos, e inflexibilidad en la aplicación de normas"

racionalización, también **se preocupó por el funcionamiento de las empresas modernas a gran escala en el ámbito político, administrativo y económico.** La **Coordinación burocrática de las actividades**, según él, **es la marca distintiva de la era moderna.**

Las burocracias están organizadas de acuerdo a principios racionales. Las **oficinas están clasificadas en un orden jerárquico y sus operaciones se caracterizan por normas impersonales.** Los operadores tradicionales se rigen por la asignación metódica de las áreas en las esferas de jurisdicción, y están delimitados en su deber.

Los nombramientos se realizan de acuerdo con las calificaciones especializadas, en lugar de criterios de adscripción.

La coordinación burocrática de las acciones de un gran número de personas se convirtió en la principal característica estructural de las formas modernas de organización. Sólo a través de este dispositivo organizacional, se tiene planificación a gran escala, tanto para el Estado moderno como para la economía moderna. Sólo a través de la burocracia, se podía movilizar a los jefes de Estado y centralizar los recursos de poder político, que **por ejemplo** en la época feudal, habían estado dispersas en diferentes centros.

Sólo con su ayuda podrían ser movilizados los recursos económicos, que estaban ociosos en tiempos pre-modernos. La **organización burocrática es el instrumento privilegiado** de Weber, **que ha dado forma a la política, la economía y la tecnología moderna.** Las formas burocráticas de organización son técnicamente superiores a todas las demás formas de administración.

“Formas burocráticas de organización son superiores a todas las demás formas de administración”

6 Tipos Legítimos de la Autoridad de Max Weber

Weber hizo una distinción entre **autoridad y poder.** Según Weber **poder** infiere **obediencia por la fuerza o la amenaza de la fuerza que induce a los individuos a adherirse a las normas.** Por el contrario, la **autoridad legítima** implica que **los individuos consientan que la autoridad sea ejercida sobre ellos por sus superiores.**

Weber continúa identificando **tres tipos de autoridad legítima:**

- **Autoridad tradicional:** Es fácilmente aceptada y cuestionada por los **individuos**, ya que proviene de las costumbres y tradiciones profundamente establecidas. La autoridad tradicional se encuentra en **tribus y monarquías.**
- **Autoridad carismática:** Es adquirida por **aquellas personas que han ganado el respeto y la confianza de sus seguidores.** Este tipo de autoridad es ejercida por **un líder** carismático en **grupos pequeños y grandes** por igual.

“Poder: obediencia que induce a los individuos a adherirse a las normas.

Autoridad: los individuos consienten que se ejerza sobre ellos por sus superiores.”

- **Autoridad racional legal:** Se deriva de la configuración de una organización y la posición que ocupa la persona. La autoridad racional legal se ejerce dentro de las normas establecidas y los procedimientos de una organización. Weber contrastó este último tipo de autoridad con el nombre de una burocracia.

El término burocracia, en términos de un funcionamiento de la organización y gestión se refiere a las siguientes características.

7 Principios de la Burocracia

La formalización: Existe el principio de las **zonas jurisdiccionales fijas y oficiales**, generalmente ordenadas por reglas, es decir, por las leyes o reglamentos administrativos.

Una estructura jerárquica formal: Los principios de jerarquía de cargos y de los niveles de autoridad graduados significan un **sistema firmemente ordenado de subordinación, en la que hay una supervisión de las oficinas inferiores por los superiores**. Este sistema, ofrece a los gobernados la posibilidad de apelar la decisión de una oficina inferior a su autoridad superior, de una manera definitivamente regulada.

La división del trabajo: Cada **miembro del grupo tiene una función específica**, para evitar conflictos en el mandato. Por lo menos, **toda la gestión especializada** es claramente moderna, y por lo general, supone la **formación completa y experta**. Esto tiende a aplicarse cada vez más

para el ejecutivo moderno tanto de la empresa privada, como el funcionario estatal.

La impersonalidad: Los trabajadores de la organización, simplemente **cumplen con sus tareas**, y siempre se **pueden sustituir por otros**. El sistema, después que se formalice, trabajará tanto con una persona como con otra.

Competencia técnica y meritocracia: La **elección de los empleados** y las posiciones depende únicamente de sus **méritos y capacidades**.

La separación de la propiedad y la gestión: Los burócratas simplemente administran los medios de producción que carecen de ellos.

La profesionalización de los empleados: A los **expertos** son a quienes se les **divide el trabajo y se les paga de acuerdo a sus funciones o del cargo**. Sus puestos son su actividad principal dentro de la organización y son nombrados por el superior inmediato.

8 Resumen

- El modelo burocrático de Max Weber describe el funcionamiento de las grandes organizaciones y examina la burocracia como un tipo de organización en las sociedades industriales modernas.
- Administración democrática: sistema formal de organización basada en niveles jerárquicos, y funciones claramente definidas con el fin de mantener la eficiencia y eficacia.
- Dos problemas: Falta responsabilidad funcionarios públicos, e inflexibilidad en la aplicación de normas.
- Poder: obediencia que induce a los individuos a adherirse a las normas.
- Autoridad legítima: los individuos consientan que la autoridad sea ejercida sobre ellos por sus superiores.

9 Referencias Bibliográficas

- Reinaldo O. Da Silva, Teorías de la Administración 2002
- James Arthur Finch Stoner, R. Edward Freeman, Daniel R. Gilbert, Pilar Mascaró Sacristán, Administración, sexta edición 1996.
- Idalberto Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, séptima edición, Mc. Graw Hill 1981